



documenttitel	Algemene voorwaarden IW Contract-Onderwijs
publicatiedatum	23-09-2021
documentcode	7.32
proceseigenaar	Portefeuillehouder Contract Onderwijs
pagina	Pagina 1 van 10
Status	Definitief

Algemene voorwaarden IW Contract-Onderwijs

Artikel 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden activiteiten van IW Contract Onderwijs en op alle overeenkomsten tussen IW Contract Onderwijs en de opdrachtgever, verder te noemen de deelnemer.
- b. Specifieke voorwaarden gehanteerd door de deelnemer gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door IW Contract Onderwijs zijn aanvaard.
- c.

Artikel 2. Overeenkomsten

- a. Een overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand na aanvaarding door IW Contract Onderwijs van de schriftelijke dan wel per e-mail en ondertekende inschrijving van de deelnemer, diens rechtsgeldige opdrachtgever of werkgever. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit een schriftelijke bevestiging van IW Contract Onderwijs, als uit een schriftelijke bevestiging elektronisch via e-mail.

Artikel 3. Prijs en betaling

- a. IW Contract Onderwijs behoudt zich het recht voor het aangeboden cursusprogramma, de inhoud van de cursussen en de daarvoor geldende tarieven te wijzigen.
- b. Op reeds tot stand gekomen overeenkomsten zijn geen prijswijzigingen van toepassing, onverminderd het recht van IW Contract Onderwijs de inhoud van de cursus aan te passen.
- c. Het voor de overeenkomst verschuldigde bedrag wordt schriftelijk of elektronisch per e-mail gefactureerd aan de opdrachtgever.
- d. Betaling dient zodanig te geschieden dat het volledige verschuldigde bedrag voor de geplande activiteitendatum op de rekening van IW Contract Onderwijs is bijgeschreven.
- e. Bij niet tijdige betaling behoudt IW Contract Onderwijs zich het recht voor om de gereserveerde cursusplaats voor een andere deelnemer beschikbaar te stellen, onverminderd het feit dat de in gebreke zijnde deelnemer alsnog gehouden is om aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

Artikel 4. Levering / uitvoering

- a. Het aantal deelnemers voor elke activiteit is beperkt. Minimaal/ maximaal aantal deelnemers zal indien van toepassing worden vermeld. IW Contract Onderwijs heeft het recht om hiervan af te wijken mits dat geen negatief gevolg heeft op de te behalen doelstelling van de cursus.
- b. Uiterlijk 10 dagen voor de geplande cursusdatum ontvangt de deelnemer schriftelijk/elektronisch bericht met de voor de cursus relevante gegevens zoals de exacte aanvangstijd, het cursusprogramma, de cursuslocatie met routebeschrijving en eventuele bijzonderheden.

Artikel 5. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze specifieke voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IW Contract Onderwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor IW Contract Onderwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, ziekte van trainers, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen kantoor van IW Contract Onderwijs, bij de door IW Contract Onderwijs ingeschakelde externe partij, niet beschikken



documenttitel	Algemene voorwaarden IW Contract-Onderwijs
publicatiedatum	23-09-2021
documentcode	7.32
proceseigenaar	Portefeuillehouder Contract Onderwijs
pagina	Pagina 2 van 10
Status	Definitief

over voldoende of juiste gegevens te verstrekken door de opdrachtgever, onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever, onvoldoende medewerking van de opdrachtgever.

- b. Logischerwijs zal IW Contract Onderwijs een gemiste cursusdag wegens overmacht opnieuw inplannen en de primaire cursuskosten voor haar rekening nemen. Voor gevolgschade (waaronder o.a. inkomstenderving en bedrijfsschade) kan IW Contract Onderwijs niet aansprakelijk gehouden worden.

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

- a. In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is IW Contract Onderwijs gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor een periode van ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat IW Contract Onderwijs tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- b. Bij tijdelijke opschorting zal in overleg met de deelnemer een nieuwe activiteitendatum voorgesteld worden. Indien deze datum voor de deelnemer niet mogelijk is, heeft deelnemer het recht om het betaalde cursusgeld terug te vorderen.
- c. Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding verplicht IW Contract Onderwijs zich terstond het betaalde cursusgeld geheel of gedeeltelijk aan deelnemer terug te betalen.
- d. Opschorting of ontbinding van de overeenkomst door de deelnemer kan tot maximaal 10 dagen voor de geplande cursusdatum zonder dat deelnemer kosten ten laste worden gelegd. De deelnemer heeft wel het recht een vervangende deelnemer aan de cursus deel te laten nemen. Dit dient schriftelijk aan IW Contract Onderwijs bevestigd te worden.
- e. Bij opschorting of ontbinding van de overeenkomst door de deelnemer in geval van overmacht, zulks uitsluitend ter beoordeling door IW Contract Onderwijs, heeft IW Contract Onderwijs het recht om van artikel 6b en 6c af te wijken, door of het betaalde cursusgeld te retourneren, of een alternatieve cursusdatum aan te geven zonder dat deelnemer daar verdere rechten uit kan ontleen.

Artikel 7. Auteursrecht / intellectueel eigendom

- a. Alle door IW Contract Onderwijs verstrekte documenten worden bij uitvoering van de overeenkomst eigendom van de deelnemer en dienen als naslagwerk voor de deelnemer.
- b. Deelnemer verbeurt bij iedere gehele of gedeeltelijke verveelvoudiging of openbaarmaking van de cursusinhoud, daaronder begrepen fysiek en digitaal/virtueel lesmateriaal en de mondelinge kennisoverdracht, een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van 4 x de cursusprijs, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding. Iedere virtuele of fysieke werkplek of drager of toevoerder/bekijker geldt als één (1) verveelvoudiging/openbaarmaking.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a. IW Contract Onderwijs zal zorgdragen voor een betrouwbare en up-to-date technische cursus. IW Contract-Onderwijs kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor onjuistheden die eventueel in de cursus en/of cursusmaterialen en documenten voorkomen.
- b. Alle schade die ontstaat doordat de deelnemer opgedane kennis, verstrekt door IW Contract Onderwijs, in de praktijk toepast, is voor eigen risico. Eventuele ten laste gelegde aansprakelijkheid berust volledig bij de deelnemer.
- c. IW Contract Onderwijs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor alle directe of indirecte schade voortvloeiend uit het feit dat een geplande cursus geen doorgang kan vinden zoals



documenttitel	Algemene voorwaarden IW Contract-Onderwijs
publicatiedatum	23-09-2021
documentcode	7.32
proceseigenaar	Portefeuillehouder Contract Onderwijs
pagina	Pagina 3 van 10
Status	Definitief

omschreven in artikel 5. Een aansprakelijkheidsstelling van IW Contract Onderwijs kan nooit en te nimmer hoger zijn dan de door deelnemer betaalde cursuskosten.

Artikel 9. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen deelnemer en IW Contract Onderwijs die voortvloeien uit een overeenkomst worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter.