

Beleidsverklaring kwaliteit, veiligheid en gezondheid

IW wil de beste opleider zijn voor de technische installatiebranche en groeien naar een belangrijk aandeel in het opleiden van leerlingen en leerling-medewerkers in 2021. Als opleider voor de branche wil IW aan belangrijke veranderprocessen en vernieuwingen aantoonbaar bijdragen door een telkens actueel aanbod aan opleidingen en cursussen alsook diensten op het gebied van een leven lang ontwikkelen.

Het bestuur van IW-Nederland vindt het belangrijk dat haar visie op alle niveaus in de organisatie wordt uitgedragen en toegepast. Wij willen verwachtingen van onze klanten waarmaken én waar mogelijk overtreffen. Om dit te realiseren is de bijdrage van iedere medewerker essentieel.

Wij zullen de inzet van mensen en middelen steeds afstemmen op onze doelen en ernaar streven om onze processen en opleidingsdiensten continu te verbeteren. De keuze van een centraal managementsysteem voor de gehele organisatie is hierin een bewuste keuze. De borging door certificering is het bewijs voor onze klanten en externe partners dat kwaliteit en veiligheid bij ons duurzaam verankerd zijn in de organisatie en continu aandacht verdienen.

In de dagelijkse praktijk krijgt ons managementsysteem handen en voeten door:

- Systematische aandacht voor de realisatie van dit beleid in concrete doelen, meten van prestaties en bijsturing op basis van feiten.
- Het vaststellen van tevredenheid van onze cliënten en stakeholders én het vertalen van wensen naar effectieve oplossingen.
- De houding om continu onze processen en producten te willen verbeteren.
- Het beheersen en verminderen van risico's en de breedste zin des woords en zeer specifiek daar waar het gaat om de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en leerling-medewerkers.
- Medewerkers te stimuleren en motiveren om persoonlijk bij te dragen aan het leveren van kwaliteit en het opleidingssucces van onze leerling-medewerkers.

Deze beleidsverklaring is bindend voor de gehele organisatie. Het wordt op alle niveaus en bij alle medewerkers (inclusief leerling-medewerkers) bekend gemaakt. Wij hebben allen de opdracht om hieraan bij te dragen.

IW voert een actief veiligheids- en gezondheidsbeleid met als doel het opleiden van een leerling-medewerker onder optimaal veilige arbeidsomstandigheden. Veiligheid en gezondheid zijn integraal onderdeel van het opleidingsproces. Dit uitgangspunt heeft betrekking op zowel het opleiden in de eigen locatie als het opleiden bij de participanten. Wij geven hier invulling aan door te voldoen aan de relevante normen, wet- en regelgeving en eisen te stellen aan inleners.

Leerling-medewerkers worden in de opleiding geschoold in het herkennen van gevaarlijke situaties en het voorkomen van onveilige handelingen. Wij streven ernaar dat persoonlijk letsel wordt voorkomen in zowel de eigen opleidingswerkplaats als op de leer-werkplek bij het inlenende leerbedrijf. Om dit te realiseren maken wij met de inlener alsook met de leerling-medewerker duidelijke afspraken over veiligheid- en gezondheidsomstandigheden tijdens de opleiding in het leerbedrijf. De leerlingbegeleider ziet er op toe dat de gemaakte afspraken worden nagekomen.

IW streeft continu naar verbetering van het beleid en de uitvoering op het gebied van veiligheid en gezondheid. Hiervoor zijn de volgende maatregelen geformuleerd:

- Ter verbetering van de kennis en bewustwording volgt een leerling-medewerker jaarlijks tenminste twee praktische toolboxmeetings bij IW. Deze zijn gericht op veiligheid en gezondheid. Daarnaast neemt de leerling-werknemer deel aan toolboxmeetings bij het inlenend bedrijf.
- Ter bewaking van gemaakte afspraken wordt binnen zes weken na plaatsing door de leerlingbegeleider contact opgenomen met de leerling-medewerker om te controleren of de gemaakte veiligheids- en gezondheidsafspraken zijn nagekomen door het inlenende leerbedrijf.
- Ter verificatie van veiligheid op de werkplek wordt jaarlijks bij minimaal 10% van de inlenende leerbedrijven een controlebezoek uitgevoerd om te beoordelen of de gemaakte veiligheids- en gezondheidsafspraken worden nagekomen door de inlener.

IW maakt haar veiligheids- en gezondheidsbeleid bij alle medewerkers (inclusief leerling-medewerkers) bekend. Zij hebben allen de zorgplicht om gevaarlijke situaties en bijna ongevallen te melden, teneinde letsel door ongelukken te voorkomen.

November 2018,

Jack van Boxmeer, voorzitter bestuur IW-Nederland

