

Verslag Participantenvergadering Opleidingsbedrijf IW Midden

19 juni 2017, 17:00 - 18:30 uur

Aanwezig: Raad van Toezicht: Anna Bakker (voorzitter), John van den Dungen (penningmeester)
Bestuurder: Herriët Weegenaar
Participanten: Marieke Stigter (Stigho), Jan van Leur (JNC Elektrotechniek), Martin van Sonderen (Kersbergen), Bert Boeijink (Bloemendal), Danny Exalto (Comfort Partners), Esther van Denderen (Thermos), Bianca Schuerink-Klaassen (Thermos), John Woods (Eneco), Floris Bos (Bos Installatiewerken), Bert Overvest (Van en Berg Installateurs), Peter Heerschop (Groothuis Installatie), Robbie Scholman (Scholman Service Bedrijf), Kees Hermsen (Hermsen Installatiebedrijf).
Overige aanwezigen: Robbert Lubken (IW), Nabil Chourak (IW), Florian Lem (IW), Thijs van Gink (IW), Robert Budding (IW), Izudin Skopic (IW), Yelda Gundogan (IW), Elize Miedema (IW), Jeroen van der Mark (IW), Henk Hazeleger (IW), Marjolijn Voortwist (IW), Veronique Doorn (IW).
Notuliste: Jenny Noll (extern)

Locatie: Hardwareweg 15, Amersfoort

1. Ontvangst en welkom

De voorzitter van de RvT Anna Bakker opent de vergadering om 17:10 uur en heet iedereen welkom in de werkplaats van IW-M. Er is bewust voor deze locatie gekozen, niet alleen vanwege de grootte van de groep, maar ook om te laten zien waar de praktijkruimte voor de warmtepompen gerealiseerd gaat worden na de zomer. Ook bestuurder Herriët Weegenaar heet iedereen van harte welkom en legt uit dat zij samen met enkele collega's zal vertellen over een aantal onderwerpen deze vergadering.

2. Jaarverslag 2017

Herriët licht de belangrijkste highlights uit het verslag kort toe:

- Vol gas op de vmbo's; daar zichtbaar zijn. Leuk om te vermelden dat er onlangs ook een aanvraag van een basisschool is geweest om daar techniek te verzorgen.
- De landelijke samenwerking (tussen de zeven IW's) wat betreft ontwikkeling van opleidingen en contractonderwijs; die samenwerking komt de kwaliteit ten goede.
- De begeleiding van de leerling-werknemers en het stimuleren van aanwezigheid in de praktijklessen (daar wringt het weleens, o.a. door drukte in de bedrijven, waardoor leerlingen eerder gaan werken dan les volgen).
- De afdeling FA is versterkt en nog meer 'in control'.

Verder:

- 2017 was een financieel stabiel jaar.
- De afgelopen twee jaar is alleen de cao-verhoging toegepast.
- De winstreserves zijn ingezet voor tariefsverlaging van oudere leerling-werknemers.
- Het resultaat van 2017 is 56.000 euro op een jaaromzet van 5 miljoen euro.

3. Dialoog ziekteverzuim

Elize Miedema (HR-medewerker IW-M) vertelt dat IW-M te maken heeft met een fors ziekteverzuim (rond de 5 procent). Afgelopen tijd heeft IW-M een aantal maatregelen genomen om dit percentage te verlagen. Zo is er samenwerking gezocht met een nieuwe Arbodienst (Richting), die gespecialiseerd is in de installatiebranche. Deze Arbodienst kan beter meedenken en heeft bovendien een casemanager aangesteld die ook actief zieke leerling-werknemers belt.

Wat IW-M zelf al deed en nog steeds doet is: bij ziekmelding elke dag bellen met de leerling-werknemer (vinger aan de pols houden); bij de tweede ziekmelding binnen 1 jaar belt ook de casemanager; bij de derde ziekmelding binnen 1 jaar vindt een huisbezoek plaats én een gesprek tussen de leerling-werknemer, de leerlingbegeleider en de 'ervaren monteur' met wie de leerling werkt; en bij de vierde ziekmelding binnen 1 jaar moet de leerling-werknemer zich melden bij de

Arbo-arts voor een frequent-verzuimgesprek. Ook probeert IW-M bewustwording bij de jongens te vergroten (meld je niet 'zomaar' ziek, zorg goed voor jezelf, praat erover als je problemen hebt, etc.).

Ondanks deze werkwijze en maatregelen, loopt met name het korte ziekteverzuim nog niet terug. Wat zijn tips van de participanten én IW-M-medewerkers?

Het is belangrijk dat zowel IW-M als de bedrijven er samen bovenop zitten; ga in gesprek met de jongens (desnoods met ouders erbij) en houd ook elkaar op de hoogte. Soms meldt een jongen zich wel ziek bij een bedrijf, maar niet bij IW-M, of omgekeerd. Elkaar informeren (al is het dan soms dubbelop) is belangrijk! Korte lijnen tussen IW-M en de bedrijven!

Stimuleer de jongens om enthousiast en betrokken te zijn bij wat ze doen. Of neem ze als bedrijf helemaal mee in bijv. functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken; hoe groter de betrokkenheid, hoe minder snel ze 'afhaken'.

Het valt op dat niet alle participanten op de hoogte zijn van de procedure die IW-M hanteert bij ziekmeldingen. Deze procedure wordt als bijlage bij dit verslag meegestuurd en zal ook in de volgende nieuwsbrief onder de aandacht gebracht worden.

4. Tariefsverhoging 2019

De huidige cao loopt tot 31 mei 2019. Afgelopen jaren is alleen de cao-verhoging toegepast, zonder verdere indexering. IW-M is voornemens om ook in 2019 weer alleen de cao-verhoging toe te passen, *mits* de financiële situatie dit toelaat. Er zijn twee kwesties die financiële gevolgen hebben voor IW-M dit jaar: de sectorplangelden (crisismaatregel) vallen weg (dit scheelt 107.000 euro) en de praktijkleersubsidie wordt verlaagd van 2700 euro naar 2590 euro per leerling (misschien nog lager) en wellicht na dit jaar helemaal afgeschaft. Dit wordt pas in december definitief. Afhankelijk van het resultaat van dit jaar zal in 2019 een mogelijke indexering van de tarieven, boven op de cao-verhoging worden doorgevoerd. De participanten stemmen hiermee in.

5. Stand van zaken rondom warmtepompen

Bert Boeijink (participant en aannemer verbouwing) en Florian Lem (opleidingsadviseur her- en bijscholing IW-M) vertellen over warmtepompen. Bert legt uit dat een deel van de huidige werkplaats in de zomer als praktijkruimte voor warmtepompen ingericht wordt, zodat in september met de scholing begonnen kan worden. Er komen acht verschillende praktijkopstellingen. Dit zullen flexibele (verrijdbare) pompen zijn van verschillende merken.

Florian laat een presentatie zien van de leerlijn warmtepompen en de 11 cursussen die IW-M gaat aanbieden, evenals een korte demo van de acht verschillende praktijkopstellingen. De planning is dat de locatie in Amersfoort in de tweede helft van dit jaar geopend is en dat eind 2018 de doorontwikkeling van de eindtermen en de examinering etc. klaar zijn.

Ook noemt Florian de Erkeningsregeling die volgend jaar van kracht wordt en waar iedereen die met gas werkt zich aan moet gaan houden. Dit betekent dat zo'n 20.000 monteurs zullen moeten worden bijgeschoold. Hiervoor zijn verschillende modules beschikbaar, afhankelijk van het profiel van de monteur. Eind 2018 kan gestart worden met de scholing. De Erkeningsregeling gaat in het najaar van 2019 in.

Tot slot noemt Florian dat brancheorganisatie OTIB verschillende subsidieregelingen heeft, ook m.b.t. de leerlijn-warmtepompen en roept hij de participanten op daar vooral gebruik van te maken.

6. Update vmbo's/roc's

Leerlingbegeleider IW-M Yelda Gundogan vertelt op welk wijze IW-M afgelopen jaar vmbo-scholen heeft geïnformeerd over en geenthousiasmeerd voor techniek en vervolgoopleidingen in de (installatie)techniek. Met name scholen die vmbo PIE aanbieden zijn benaderd. Ook was er aandacht voor veiligheidsvoorlichting/VCA. Daarnaast zijn er workshops en andere evenementen georganiseerd, o.a. doe-dagen, Week van de Techniek, Feest van de Techniek, VMBO on Stage en PSO-doe-dagen. Hiermee zijn in totaal zo'n 4500 leerlingen bereikt.

Opleidingscoördinator IW-M Robbert Lubken licht toe dat IW-M de scholen helpt bij het geven van 11 keuzevakken (PIE bestaat in totaal uit 17 keuzevakken). Deze hulp bestond uit:

- Leerlingen in de werkplaats in Amersfoort les laten volgen.
- Bijscholing techniekdocenten.
- Meedenken over de inrichting van technieklokalen.
- Uitlenen van instructeurs aan vmbo's.

In de toekomst zal zeker ook contact /samenwerking worden gezocht met bedrijven om dit op grote(re) schaal mogelijk te kunnen blijven maken. Ook werkt IW-M samen met OTIB om de instroom in de installatiebranche vanuit vmbo-PIE te vergroten.

7. AVG

Herriët licht toe dat sinds invoering van de AVG op 25 mei er een aantal 'no go's' zijn van betreft informatieverstrekking door IW-M aan de bedrijven:

- BSN
- Kopie ID-kaart
- Persoonlijke informatie

Bedrijven moeten deze informatie voortaan rechtstreeks bij de leerlingen vandaan halen. Heel vervelend en soms ook omslachtig, maar iedereen moet zich er nu eenmaal aan houden.

Vanuit de participanten komt nog de tip om op de website van Uneto-VNI een softwarepakket AVG te kopen; dat is een handig en relatief voordelig (250 euro) hulpmiddel bij de implementatie van deze gecompliceerde wet.

8. Rondvraag

Een van de participanten (relatief nieuw) vraagt hoe hij te weten komt wat zijn jongen eigenlijk doet bij IW-M. Antwoord daarop van Herriët is dat er twee tot drie keer per jaar een leerlingbegeleider bij het bedrijf langs komt en dat hij altijd samen met de leerling in de praktijkmonitor kan kijken.

Verder heeft niemand vragen of opmerkingen.

Anna Bakker dankt Herriët en haar team voor de uitnodigende en levendige presentaties. Het is mooi om te zien dat IW-M zich niet alleen inzet voor goede opleidingen, maar er ook actief werk van maakt om een positieve mindset voor techniek onder jongeren te stimuleren.

9. Borrel en netwerken

Het officiële deel van de vergadering is afgelopen om 18:35 uur. Daarna volgt een borrel met heerlijke hapjes en wordt er nog geanimeerd genetwerkt.

Handtekening voorzitter

Handtekening secretaris

.....

.....

Procedure rond ziekmeldingen van leerling-werknemers

Bijlage bij participantenverslag van 19 juni 2018

Een leerling-werknemer moet zich voor 09:00 uur telefonisch (niet via app of sms) melden bij:

- Het bedrijf/ de monteur waar hij gedetacheerd is als de leerling-werknemer een praktijkdag heeft.
- Bij zijn leerlingbegeleider van IW.
- Bij de receptie van IW.
- Bij het MBO/ ROC als de leerling-werknemer een schooldag heeft.

Op de dag van hersteld zijn, dient de leerling-werknemer dit voor 09:00 uur bij de receptie van IW te melden.

De **receptie** vraagt door bij de ziekmelding en vraagt wanneer de leerling-werknemer verwacht weer aan het werk te gaan. Verder meldt de receptie de ziekmelding bij de arbodienst Richting en stuurt een ziekmeldingsbericht naar het bedrijf en een bevestiging ziekmelding naar de leerling-werknemer. **Als een, bij u gedetacheerde, leerling-werknemer bij u aangeeft dat hij ziek is en u heeft geen e-mail van IW ontvangen, graag bij de leerlingbegeleider waar u contact mee heeft aan de bel trekken of receptie bellen (030-2642030).** Tot slot stelt de receptie de ziektelijst op met de zieken.

Als een leerling-medewerker zich na 09:00 uur ziekmeldt bij de receptie, wordt de ziekmelding verwerkt, maar worden de uren aangepast naar snipperuren. Als een leerling-medewerker niet bereikbaar is gedurende zijn afwezigheid door ziekte, krijgt hij een officiële waarschuwing.

Kortdurend verzuim

Bij een eerste ziekmelding

De leerlingbegeleider heeft contact met de leerling-werknemer als hij op de dag dat hij bij zijn ziekmelding aangegeven had weer beter te zijn nog op de ziektelijst staat om te horen hoe en wat. Als een leerling langer dan 5 dagen ziek is, neemt PZ het over en wordt de leerling-werknemer uitgenodigd voor een bezoek aan de arbo-arts.

Bij een tweede ziekmelding binnen 1 jaar

Zelfde procedure als bij de eerste ziekmelding en de casemanager van de arbo-dienst belt de leerling-werknemer.

Bij de derde ziekmelding binnen 1 jaar

Zelfde procedure als bij de eerste en tweede ziekmelding. Daarnaast **huisbezoek** van de leerlingbegeleider en een **driehoeksgesprek** tussen leerlingbegeleider-bedrijf en leerling-werknemer waar schriftelijk vastgelegd wordt wat er aan de hand is.

Bij de vierde ziekmelding binnen 1 jaar

Zelfde procedure als bij eerste en tweede ziekmelding. Leerling-werknemer wordt uitgenodigd voor een **frequent verzuimgesprek met de arbo-arts**. In overleg met de arbo-arts kan ook nog een **gesprek met de directeur en de leerling-werknemer** ingepland worden: dit als het meer om gedrag dan om ziek lijkt te gaan.

Langdurig verzuim

Als een leerling-werknemer langer dan 5 dagen ziek is, wordt dit aangemerkt als langdurig verzuim en pakt PZ de leerling-medewerker over van de leerlingbegeleider. Er wordt een afspraak met de arbo-arts ingepland en PZ begeleidt de leerling-medewerker tot hij hersteld is. De leerling-begeleider onderhoudt de contacten met het bedrijf waar de leerling-medewerker gedetacheerd is. Bij re-integratie in de werkplaats is er een vaste instructeur die het traject begeleidt in overleg met PZ.



Bijdrage participanten

De bedrijven waar de leerling-werknemers gedetacheerd zijn, zien de leerling-werknemers dagelijks en aan hen het verzoek om contact te leggen met IW als ze vermoeden hebben dat:

1. het niet goed gaat met een leerling-werknemer (leerling-medewerker is moe, is prikkelbaar, ziet er slecht uit etc.);
2. wanneer leerling-medewerker zich bij het bedrijf wel ziekmeldt maar het bedrijf geen melding van IW heeft ontvangen.