



Jaarverslag

IW Midden

2018



Omdat
opleiden
werkt!





VOORWOORD

HERRIËT WEEGENAAR

DIRECTEUR / BESTUURDER IW MIDDEN

Begin 2018 konden we al vaststellen dat het economisch herstel zich had doorgezet en dat de bedrijvigheid in de bouw- en de installatiebranche was gegroeid. Dat zagen we in de loop van 2018 terug in stijgende aantallen leerling-medewerkers, na een lange periode van jaarlijkse dalingen. Ook op het belangrijkste instroommoment, september 2018 bleken de aantallen weer gestegen.

We hadden per 1 september 2018 een nieuwe instroom van 70 leerlingen, waarmee we uitkwamen op 236 leerling-medewerkers. In de proeftijd hebben we van ongeveer 20 leerling-medewerkers afscheid genomen omdat het werk toch niet bij hen bleek te passen of omdat ze hun VCA niet gehaald hebben. De groei in de branche is zo snel gegaan dat veel bedrijven in onze branche het werk niet meer aan kunnen, dat ze grote personeelstekorten hebben en dat er daardoor zelfs bouwprojecten stil komen te liggen.

Zo is in een paar jaar tijd een heel andere situatie ontstaan. Er is een tekort aan vakmensen. Opleiden heeft op dit moment niet de prioriteit van bedrijven. Opleiden kost tijd. Bedrijven willen leerling-medewerkers zo snel en zoveel mogelijk inzetten. Sommige grotere bedrijven starten hun eigen scholen: hun eigen bedrijfsschool om te zorgen voor voldoende aanwas aan nieuw personeel. Ze nemen zelf meer leerling-medewerkers aan, uit vrees dat de leerling-medewerkers na hun opleiding weggaan bij het bedrijf, als wij ze detacheren. Zittend personeel heeft door de grote bedrijfsdrukke weinig tijd voor her- en bijscholing, terwijl die scholing wel hard nodig is, met name door de nieuwe technologieën, zoals warmtepompen. Kortom: in 2018 waren er voor ons als opleidingsbedrijf weer genoeg nieuwe uitdagingen en vraagstukken. Dat zien we in dit jaarverslag terug. Ik noem de belangrijkste.

Politiek is het dreigend tekort aan goed opgeleide vakmensen opgepakt. In 2018 heeft de regering € 100 miljoen extra beschikbaar gesteld voor het VMBO-techniekonderwijs. De IW-opleidingsbedrijven hebben een landelijk dekkende infrastructuur van goed ingerichte werkplaatsen en know-how, die we kunnen bieden aan VMBO-leerlingen met een keuze-profiel techniek. De VMBO's zijn al jaren zelf nauwelijks meer in staat om de kleine

aantallen techniekleerlingen praktijkles te geven; zij kunnen de investeringen in eigen voorzieningen niet opbrengen en geen fulltime instructeurs in dienst hebben. IW Midden speelt daarom al enkele jaren een rol in het VMBO-onderwijs in de regio. Wij detacheren instructeurs uit naar VMBO's. Ook richten wij ons op de VMBO-leerlingen om ze te interesseren voor werken in de techniek en te stimuleren dat ze instromen bij de ROC's en bij een opleidingsbedrijf in de techniek. We hadden voor 2018 als doel dat IW Midden voor VMBO-leerlingen op de kaart komt te staan en, omgekeerd, dat IW Midden een groter potentieel aan leerling-medewerkers krijgt. Dat blijkt ook zo te zijn: het aandeel van de voormalige VMBO-leerlingen onder de nieuwe leerling-medewerkers is in 2018 weer groter geworden, wat zorgt voor de aanvoer van vakmensen.

De energietransitie in Nederland begint vaste vormen aan te nemen. Er zijn steeds meer initiatieven die nu ook concreet worden. Eén daarvan is de overgang van CV naar warmtepompen. In 2018 hebben we geïnvesteerd in warmtepompen. Onze locatie in Amersfoort is uitgebreid met een prachtige praktijkruimte voor warmtepompen. We verwachten dat de her- en bijscholing in deze nieuwe technieken een 'boost' zal geven aan de contractactiviteiten van IW Midden en aan onze inkomsten daaruit. Een vergroting van de inkomsten uit contractactiviteiten zou onze afhankelijkheid van de inkomsten uit detachering van leerling-medewerkers en van subsidies verminderen. Dit is een doel dat wij al meerdere jaren hebben en dat geleidelijk dichterbij komt.

De afgelopen jaren zijn er intussen al steeds meer subsidies gestopt. In 2018 stopte de subsidie van het sectorplan en bleef het OTIB-opleidingsfonds en de praktijkleersubsidie over. Bij beide subsidies gaat de maximale duur van 2 jaar voor de BBL-opleiding wel betekenen dat er minder subsidie binnenkomt omdat een groot aantal leerling-medewerkers langer dan 2 jaar over de opleiding doet.

In welk tempo de CV-installaties in Nederland plaats zullen maken voor warmtepompen, is nog niet helder. Er doen zich intussen namelijk steeds weer andere opties aan voor de energietransitie. Wel is voor IW Midden duidelijk dat nieuwe technologieën zoals de warmtepompen nieuwe opleidingsvragen schept. De nieuwe technologieën maken het werk van installatiebedrijven steeds breder, want intussen onderhouden ze ook nog steeds bestaande technische installaties: van geisers tot de verschillende generaties CV-ketels.

Inhoudsopgave

Sociaal jaarverslag

Juridische structuur	6
Stafmedewerkers IW Midden	8
Missie en visie	11
Leerling-medewerkers	13
VMBO's	15
Participanten	17
IW Contract Onderwijs	19
Marketing en communicatie	22
Vooruitblik 2019	25
Raad van Toezicht	28

Financieel jaarverslag

Geconsolideerde balans	31
Toelichting op de balans	33
Winst- en verliesrekening	35



Sociaal jaarverslag

Juridische structuur



Sinds 2015 is de juridische structuur van IW Midden onveranderd. In dat jaar is het Raad van Toezichtmodel (RvT) statutair ingevoerd. Na deze herinrichting van de zeggenschap is vervolgens ook de medezeggenschap ingericht: IW Midden heeft een Ondernemingsraad (OR), waarin drie medewerkers en een leerling-medewerker zitting hebben. De directeur-bestuurder van IW Midden voert periodiek overleg met de OR.

De juridische structuur van IW Nederland is sinds 2016 onveranderd, met de directeurs van de regionale IW's als landelijk IW-NL bestuur dat de samenwerking slagvaardig kan oppakken en met een landelijke Raad van Toezicht. IW-NL heeft met elk aangesloten regionaal IW een formele samenwerkingsovereenkomst. In die overeenkomst liggen de uitgangspunten voor de samenwerking vast: wat doen we regionaal, wat doen we samen, landelijk. De inhoud van deze overeenkomst was ook in 2018 weer leidend voor het wat en hoe van de landelijke samenwerking in IW-NL, die betrekking heeft op:

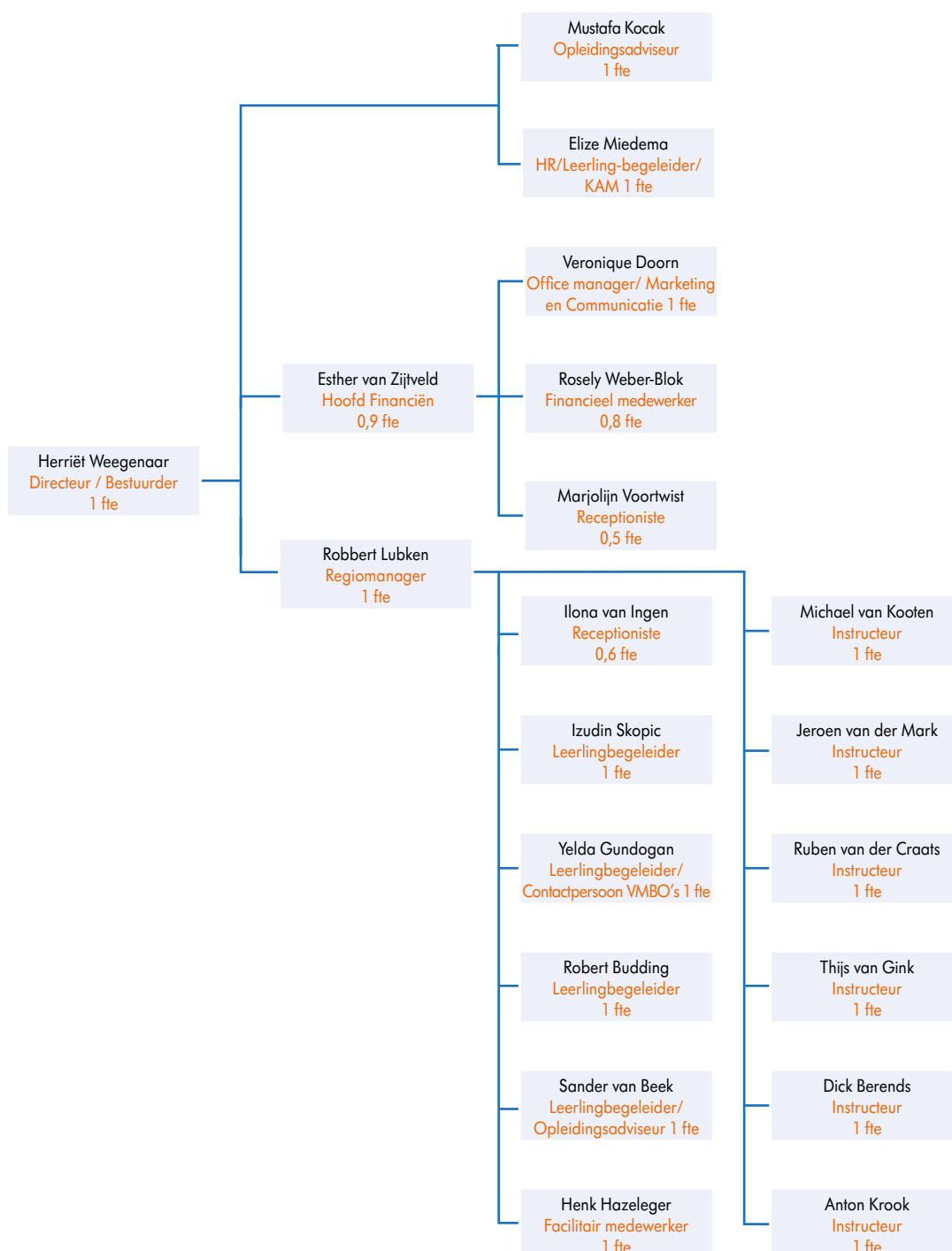
- de dienstverlening: met name op Contract Onderwijs en onderwijsontwikkeling;
- de effectiviteit en professionaliteit van de bedrijfsvoering (financiën, HRM, ICT);
- de landelijke belangenbehartiging en positionering (inclusief marketing en communicatie).

We zijn zeven autonome rechtspersonen met een eigen financiële huishouding en met eigen personeel. Samen met de andere IW's hebben we als doel voor ogen dat we met IW-NL onze branche professionaliseren en onze dienstverlening samen verder verbeteren en uitbouwen.

Stafmedewerkers IW Midden



Organigram 2018



Voorstellen

Ik ben Esther van Zijtveld en ben sinds medio juli 2018 werkzaam bij IW Midden in de functie Hoofd Financiën. Er is een natuurlijke klik gezien het feit dat ik dochter ben van een zelfstandig gevestigd installateur. Ik ken de branche, dat maakt het ook zo leuk. Ik neem mijn eigen expertise mee als accountant en mijn kennis van de branche.

In de functie van Hoofd Financiën ben ik verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van IW Midden met daaraan gekoppeld een aantal medewerkers. Samen met de directeur en de regiomanager vormen wij het managementteam, dit met inbreng van ieders expertise. Onder bedrijfsvoering valt een veelzijdigheid aan taken, om zo te zeggen, de backoffice-werkzaamheden van IW Midden waaronder de boekhouding, de salarisadministratie, backoffice Contract Onderwijs, marketing, urenregistratie, ICT etc. Kortom een veelvoud van werkzaamheden ter ondersteuning van de operatie.

“We doen dit met het team vol aandacht en toewijding.”

Mijn naam is Veronique Doorn (29 jaar). Ik ben sinds juni 2018 in dienst gekomen bij IW Midden in de functie van Office Manager/Marketing en Communicatie. In 2009 heb ik de opleiding directiesecretaresse afgerond en ben ik vervolgens in verschillende functies aan de slag gegaan, waardoor ik mijn marketing ervaring heb opgebouwd.

Bij IW Midden ben ik onder andere verantwoordelijk voor het beheren van de social media pagina's, verzorgen van mailings naar leerlingen en participanten, beheren van website, bewaking van de huisstijl etc. Daarnaast ondersteun ik het MT, ben ik vraagbaak voor collega's m.b.t. ICT en doe ik diverse andere administratieve werkzaamheden; een leuke diverse functie!

“In 2018 heb ik IW leren kennen en was elke dag anders. Ik ben benieuwd wat 2019 gaat brengen!”

Missie en visie



Als IW Midden hebben we een strategische visie op waar we voor zijn en wat we doen. Zo'n visie is voor de langere termijn en verandert niet snel. We hebben dat een aantal jaren terug als volgt gezegd.

"IW Midden voorziet in de behoefte aan voldoende en goed opgeleid personeel voor de elektro-technische en de installatietechnische branche in de regio. IW Midden doet dat door het opleiden - en al dan niet detacheren - van leerling-medewerkers tot het behalen van een MBO-diploma. Daarnaast draagt IW Midden bij aan een leven lang leren in de branche, door een actueel aanbod aan her- en bijscholing voor zittende medewerkers, al dan niet in company.

IW Midden voert haar taak uit zoveel mogelijk in verbinding met:

- de participanten, om optimaal aan te sluiten op de ontwikkelingen in de branche;
- VMBO's en ROC's, voor een optimale aansluiting tussen theorie en praktijkleren;
- IW-NL / collega IW-opleidingsbedrijven ter verdere professionalisering van IW;
- opleidingsbedrijven in andere sectoren van de bouw, door op zoveel mogelijk plaatsen de huisvesting te combineren en te concentreren".

Daar voeg ik anno 2019 nog het volgende perspectief aan toe.

De installatiebranche kent, anders dan andere branches, nog weinig centrale sturing op de kwaliteit van opleiden en begeleiden van individuele vakmensen. Essentieel voor onze taak als opleidingsbedrijf is dat de installatiebranche in de eerste plaats zelf meer belang gaat hechten aan opleiden/opleidingen, door de invoering van kwaliteitsstandaarden voor individuele medewerkers. Het is belangrijk voor de professionaliteit en de goede naam van de branche dat er in de branche een kwalitatieve ondergrens komt voor het personeel. Naarmate er meer (technische) innovaties komen in de branche, groeit automatisch ook de behoefte aan hoger opgeleide vakmensen. ICT speelt bijvoorbeeld een steeds grotere rol in ons werk.

Als we op basis hiervan voor onszelf nagaan wat in de nabije toekomst onze reden van bestaan is, dan moeten we het accent verleggen van het detacheren van leerling-medewerkers naar het opleiden en begeleiden van zowel leerling-medewerkers als zittende, meer ervaren medewerkers in de branche en het opleiden van zij-instromers in de branche.

De wezensvraag voor ons als opleidingsbedrijven is of de combinatie van het in dienst hebben én het opleiden van leerlingen nog recht van bestaan heeft en financieel haalbaar blijft. Door het opdrogen van diverse subsidiestromen in de afgelopen jaren is de financiële basis voor de detachering van leerling-medewerkers steeds smaller geworden. We concurreren met bedrijven die zelf leerling-medewerkers in dienst hebben, en opleiden en begeleiden, meestal omdat dit hen goedkoper lijkt dan via de opleidingsbedrijven. Verschil in kwaliteit is er daarbij wel (en moet er ook zijn): leerling-medewerkers die door ons als opleidingsbedrijf zijn opgeleid vallen minder uit en blijven langer werkzaam in de branche dan de leerling-medewerkers die door de bedrijven zelf opgeleid en begeleid worden.

Onze identiteit kan duidelijker worden als we ons uitsluitend gaan richten op opleiden: wij zijn dan de regionale centra voor werving, selectie, voorlichting, opleiding en begeleiding in de branche. Wij werken daarbij dan samen met VMBO's en ROC's: de bedrijven zelf hoeven die contacten niet te onderhouden.



Leerling-medewerker



Leerling-medewerkers

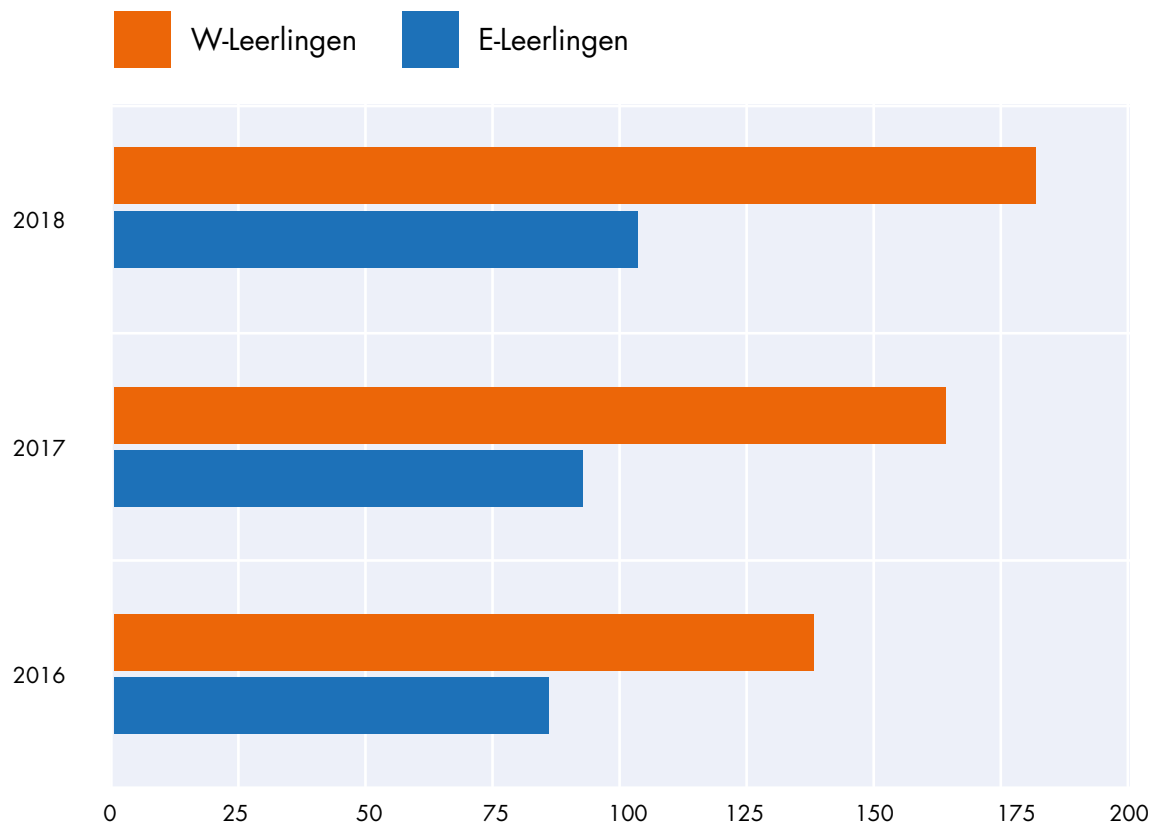
	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
2018	189	200	221	216
2017	176	171	166	196
2016	147	144	177	176
2015	151	132	155	160
2014	154	145	133	136

Leerlingen (gemiddeld) in dienst 2018

	206	
Instroom 2018	91	
Uitstroom 2018	72	
Uitstroom met diploma	34	55,74%
Voortijde uitval	27	44,26%
In de proeftijd	11	

Leerlingen in dienst eind 2018	207
--------------------------------	-----

Leerlingen W over heel 2018	177
Leerlingen E heel in 2018	102



VMBO's

"In 2018 hebben wij een pilot gedraaid met een VMBO-school in Amersfoort, wat ons goed beviel. Ondertussen bieden we keuzevakken aan op meerdere scholen."



In het jaar 2018 hebben we onze bestaande samenwerkingsbanden met de VMBO's versterkt. In het jaar daarvoor is vooral geïnvesteerd om in contact te komen met de (techniek) docenten. Mede daardoor liepen de contacten soepeler. Dat maakt het samenwerken met de VMBO's ook leuker!

Nieuw voor IW is dat wij ons hebben gericht op de keuzevakken. Vanaf 2016 moeten scholen profielen aanbieden aan leerlingen. Het profiel Produceren, Installeren en Energie (PIE) sluit nauw aan bij onze branche. Binnen het profiel PIE bestaan er 17 keuzevakken. IW kan ondersteunen bij 11 van de 17 keuzevakken, dat zijn namelijk de volgende:

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. Klimaattechnologie | 7. Woon- en kantoortechnologie |
| 2. Duurzame energie | 8. Domotica en automatisering |
| 3. Werktuigkundig en elektrotechnisch onderhoud | 9. Nutsvoorzieningen |
| 4. Utiliteitsinstallaties | 10. Koudetechniek |
| 5. Drinkwater en sanitair | 11. Licht, geluid en beeld |
| 6. Dakbedekking | |

In de praktijk merken wij dat de techniekdocenten veelal kiezen voor de keuzevakken waar zij zelf kennis over hebben. Lang niet alle techniekdocenten staan er voor open om keuzevakken via een externe organisatie te doen, maar er zijn ook juist scholen die daar wel voor gaan. In 2018 hebben wij een pilot gedraaid met een VMBO-school in Amersfoort, wat ons goed beviel. Ondertussen bieden we keuzevakken aan op meerdere scholen.

Een aantal activiteiten proberen wij herhaaldelijk uit te voeren op de VMBO's, zoals de presentaties voor de boven- en onderbouw leerlingen. Wij bieden workshops aan, hierbij sluiten wij zo veel mogelijk aan bij de wensen van de school. Andere evenementen waar IW aan heeft deelgenomen zijn:

- Het Feest van de Techniek;
- Week van de Techniek;
- Profiel Sector Oriëntatie dagen;
- VMBO on Stage;
- Studiekeuzebeurs in de Jaarbeurs;
- Voorlichtingsmarkten op meerdere scholen;
- Oriëntatie dagen.

Wij hechten er belang aan om jongeren te informeren over onze branche. Gedurende het jaar hebben leerlingen de mogelijkheid om een dagje mee te lopen in één van onze werkplaatsen. Op deze manier proberen wij leerlingen te helpen om een juiste studiekeuze te maken en gemotiveerde leerlingen te werven voor onze branche en kennis te laten maken met IW Midden.

In 2018 hebben wij een groei doorgemaakt voor wat betreft onze leerlingenaantallen, maar de doelgroep krimpt en er kiezen minder leerlingen voor de techniek. Het werven van de leerlingen is een must voor onze branche. Het is een uitdaging voor IW en wij zullen ons hiervoor blijven inzetten.

Participanten



Aantal bedrijven

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
2018	224	227	235	239
2017	267	253	294	308
2016	246	221	230	238
2015	417	227	235	246
2014	440	448	453	459
2013	465	462	456	448

Aantal bedrijven actief inlenend

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
2018	124	127	135	139
2017	94	93	105	106
2016	93	91	103	101
2015	96	99	98	99
2014	101	91	97	101
2013	133	121	112	111

IW Contract Onderwijs



De technische sector verandert in een rap tempo waardoor installateurs ook steeds meer complexe vraagstukken moeten oplossen. Eveneens wordt er steeds meer van de installateur verwacht om aandacht te hebben voor maatschappelijke vraagstukken. De samenwerking tussen bedrijven, burgers en Overheid is tot voorheen nooit zo belangrijk geweest als nu. Als opleidingsbedrijf doen wij er alles aan om verschillende partijen met elkaar te verbinden en oplossingen te zoeken voor uiteenlopende vraagstukken.

Eén van deze vraagstukken waar deze partijen mee zitten is verduurzaming. Om het klimaatakkoord te kunnen bewerkstelligen moeten er grote stappen worden gezet. Als IW Midden hebben wij een stap in de juiste richting gezet met ons gloednieuwe warmtepomp practicum. We zijn één van de zeven IW-regio's waarbij wij duurzame cursussen kunnen aanbieden aan verschillende partijen. Het practicum is eind 2018 opgeleverd en de cursussen worden vanaf 2019 aangeboden.

“Het leven lang
leren is waar
bedrijven steeds
meer naar
toe gaan.”

Een ander complex vraagstuk waar de technische branche mee te maken heeft, is dat de aanwas van jongeren/leerlingen op raakt en het huidige personeelsbestand vergrijsd. Met deze situatie lijkt het moeilijk om de klimaatdoelstellingen te halen. De branche heeft immers op dit moment te weinig helpende handen. Hierdoor wordt het steeds belangrijker om out-of-the-box te denken en verschillende mensen, met verschillende achtergronden

die technische affiniteit hebben, om te scholen naar een gekwalificeerd installatie- en of elektromonteur. Het afgelopen jaar hebben we als IW Midden verschillende projecten en trajecten opgezet om zij-instromers de branche in te krijgen. Dit is aardig gelukt waarbij we afgelopen jaar 32 kandidaten hebben mogen opleiden en plaatsen. Echter, zijn we er nog niet. Er moet nog veel gebeuren om de tekorten aan te pakken. In het stuk over 2019, zullen we dieper in gaan op wat we dit jaar van plan zijn.

Ik ben zo op de inhoud gaan zitten dat ik mij niet eens heb voorgesteld! De meeste participanten kennen mij onderhand wel, echter zijn er ook relaties waar ik nog geen contact mee heb gehad. In het kort wil ik mij dan hierbij even voorstellen: mijn naam is Mustafa Koçak, 28 jaar oud en sinds paar maanden woonachtig in Houten. Ik heb een bedrijfskundig achtergrond met ervaring in de sales. Samen met mijn collega Sander van Beek (31 jaar) hebben wij de roer, Contract Onderwijs IW Midden, sinds september 2018 overgenomen. Sander woont in Utrecht en is naast Contract Onderwijs ook leerlingbegeleider en aanspreekpunt voor de VMBO-scholen in de regio. Voordat Sander bij IW Midden begon was hij werkzaam als consultant bij een groot technisch detacheringsbureau.

2019

Mijn keus voor IW Midden en de technische sector kwam voornamelijk door alle verschillende complexe vraagstukken. Er is genoeg uitdaging wat mij extra motiveert

om iets voor de technische branche te betekenen. Het maatschappelijk aspect vind ik wel één van de belangrijkste. Onze focus zal dan in 2019 ook meer zitten op de zij-instromers en verduurzaming. We hebben verschillende gesprekken gepland staan met gemeentes, maar zeker ook met bedrijven en andere instanties om hier een belangrijke partner in te worden voor zij-instromers. Door middel van diverse co-creaties willen we meer zij-instromers de branche in krijgen.

Het leven lang leren is waar bedrijven steeds meer naar toe gaan. De instroom van de monteurs blijft achter, echter zijn de verwachtingen dat er veel meer werk komt binnen de technische branche. Om dit op te kunnen vangen moet het personeel veelzijdig opgeleid worden. Een installatiemonteur, heeft de laatste tijd steeds vaker met elektra te maken, maar ook andersom. De ontwikkelingen verplichten werknemers om multidisciplinair aan de slag te kunnen. Een voorbeeld hierbij te benoemen is het plaatsen van zonnepanelen. Dit wordt gedaan door een W monteur, echter moeten de panelen ook op elektra worden aangesloten. De meeste W monteurs durven dit niet aan, omdat ze simpelweg geen verstand hebben van elektra. Door dit soort monteurs om te scholen in basis elektra kunnen bedrijven voorkomen dat er twee verschillende teams op één opdracht gezet hoeven te worden. Dit voorbeeld geldt ook voor de installaties van warmtepompen en/of cv-ketels. Om twee teams op één opdracht te zetten, omdat het ene team geen verstand heeft van de andere discipline is tegenwoordig achterhaald.

Met onze maatwerk cursussen willen wij hier gericht en specifiek personeel trainen, waardoor bedrijven en werknemers effectiever en efficiënter gaan werken. In 2019 zullen wij dan als IW Midden ook veel gaan focussen op maatwerk cursussen. Dit is immers waar wij **GOED** in zijn!

Naast het praktisch opleiden van monteurs willen we ook meer focus leggen om leidinggevenden in technische branche op te leiden in managementvaardigheden. In de praktijk komt het heel vaak voor dat monteurs doorgroeien naar een leidinggevende rol, waarbij ze een x aantal monteurs moeten aansturen. Echter, weten ze in de meeste gevallen niet hoe ze hiermee moeten omgaan. Met ons masterclass-programma 'krachtig leidinggeven', zullen de meest belangrijke punten behandeld worden en waar nodig zal de input van de organisatie een richting geven aan de cursus.

We staan te poppelen om te sparren met bedrijven die organisatorisch, maar zeker ook met het opleiden van personeel, tegen problemen aanlopen. Graag gaan wij het gesprek met u aan om te praten over de mogelijkheden!

Onze gegevens vindt u hieronder:

Mustafa Koçak: 06 - 22 02 57 61 – m.kocak@iwnl.nl

Sander van Beek: 06 - 86 85 65 98 – s.vanbeek@iwnl.nl

Tot snel in 2019!

Marketing & communicatie



Marketing en communicatie speelt een steeds grotere rol bij IW. Zowel op regionaal niveau als landelijk blijven we ontwikkelen. In 2018 hebben we onder andere aandacht geschonken aan social media, de huisstijl en de website. Daarnaast moesten we acties ondernemen naar aanleiding van de nieuwe AVG-wetgeving. Vooral met betrekking tot het beeldmateriaal dat via social media gepost werd. Daarom hebben we eind 2018 een fotoshoot georganiseerd, zodat we eigenaar zijn van voldoende beeldmateriaal dat wij naar buiten kunnen brengen en een goed beeld kunnen geven van het werken in de techniek bij IW.

Om nog meer de aandacht te trekken van onze doelgroep, hebben we besloten om meer videomateriaal te creëren. Daarom hebben we eind 2018 twee commercials gefilmd. Deze zijn inmiddels te vinden op onze social media-kanalen en zullen we in 2019 nog meer gaan inzetten.

Social media

Dit zal het hoofdstuk marketing en communicatie niet zijn, als er niet vermeld wordt op welke platforms wij te vinden zijn:

- Facebook;
- LinkedIn IW Nederland;
- LinkedIn IW Midden;
- Instagram;
- YouTube.



Komt IW nog niet terug in jouw tijdlijn? Klik op bovenstaande links om te abonneren, volgen en lid te worden.

Onze facebook-pagina was wellicht al bekend, maar Instagram is er in 2018 bijgekomen. Op Instagram vinden we onze leerlingen voornamelijk terug en is na Facebook één van de meest gebruikte socials. Ons account is nog startende en zal dit jaar actiever worden. Op Facebook vinden we voornamelijk de ouders van onze leerlingen, aangezien dit ook een groot gedeelte van onze doelgroep is hebben we zowel landelijke als regionale bedrijvenpagina's.

Daarnaast zijn we net als voorgaande jaren actief op YouTube. Wist je dat IW vloggers heeft? Elke video laten zij een stukje achter de schermen zien op de werkvloer, maar ook op evenementen. Deze video's zijn o.a. op YouTube terug te vinden.

Op LinkedIn hebben we zowel een landelijke pagina als een regionale pagina. Via deze pagina houden we zakenrelaties op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen IW Nederland en IW Midden.

Huisstijl

2018 is voor ons ook het jaar geweest om alle puntjes op de 'i' te zetten met betrekking tot de huisstijl. Zoals inmiddels bekend, zijn we over gegaan van InstallatieWerk Midden naar IW Midden. Giveaways, banners, folders, visitekaarten, naamborden, vlaggen, kantoorartikelen, digitale handtekeningen, lettertypes en logo's zijn allemaal aangepast. De komende tijd zullen we onze focus leggen om meer naamsbekendheid te krijgen en naar buiten te brengen waar IW voor staat. De achterliggende gedachte is:

“Wij geloven dat de techniek het heden en de toekomst is. Het is niet direct zichtbaar, maar techniek is overal en dit zal in de toekomst meer worden.

De aanstaande energietransitie en voortdurende innovatieve ontwikkelingen zorgen ervoor dat iedereen afhankelijk is van technisch vakmanschap en technische bedrijven.

Wij zijn IW Nederland en wij zorgen dat Nederland klaar is voor de techniek van morgen.”

Website

Naast dat de oude website over is gegaan in de nieuwe huisstijl, blijven we altijd bezig om de kwaliteit van de content hoog te houden. We zijn zoal bezig geweest met het kritisch bekijken en aanpassen van de informatie over de verschillende opleidingen, alle cursusdata en –informatie worden continu up-to-date gehouden, de komende evenementen zijn voor elke regio terug te vinden, en nog veel meer. We blijven de website vernieuwen en verbeteren.

2019

Waar we ons dit jaar vooral mee bezig gaan houden is o.a. het alumni-netwerk, commercials en photoshoots, PR en veel meer. Benieuwd naar de details van deze ontwikkelingen? Volg ons via social media en houd onze website www.iwnederland.nl in de gaten.

Vooruitblik 2019



Als we kijken naar wat ons in 2019 te doen staat, dan maken we een onderscheid naar onze drie verschillende hoofdtaken:

1. De opleiding en begeleiding van leerling-medewerkers in dienst van IW Midden.
2. Her- en bijscholing van medewerkers van bedrijven en zij-instromers (Contract Onderwijs).
3. Samenwerking met VMBO-scholen bij het VMBO-onderwijs.

Ad 1. Opleiding en begeleiding van leerling-medewerkers in dienst van IW Midden

Wij leiden de leerling-medewerkers tot nu toe vooral op de MBO-niveaus 2 en 3 op. Bedrijven krijgen echter steeds meer behoefte aan gediplomeerde niveau 4 leerlingen, omdat die ook coördinerende taken kunnen uitvoeren. Er komen dus steeds meer startende instromers op niveau 4, bijvoorbeeld met een HAVO-diploma of een diploma van VMBO-theoretische leerweg op zak. Het blijkt nodig dat we voor deze doelgroep een heel ander beeld van het vak moeten geven, het vak opnieuw moeten 'branden' (op zijn Engels). Deze doelgroep komt niet meer af op de installatietechniek met zijn traditionele beeld van monteurs.

Als technisch opleidingsbedrijf hebben we ook een bredere maatschappelijke opdracht, want door middel van opleiden kun je mensen de kans geven op werk en op het opbouwen van een zinvol bestaan. In 2018 en 2019 voeren wij in Overvecht, Utrecht, een project uit samen met de Woningbouwvereniging en de Gemeente Utrecht, waarbij zowel leerling-medewerkers als zij-instromers uit de wijk Overvecht worden ingezet bij de renovatie en verduurzamen van woningen in de wijk. Dit project heet 'Bouw = Wouw'.

Ad 2. Her- en bijscholing van medewerkers van bedrijven en zij-instromers (Contract Onderwijs)

Wij verschuiven de afgelopen jaren langzaam maar zeker het accent van het detacheren van leerling-medewerkers naar het opleiden en begeleiden van zij-instromers en van zittende, meer ervaren medewerkers in de branche. Bij de bedrijven komt steeds meer behoefte aan de concrete invulling van 'een leven lang leren' voor hun zittende medewerkers. Denk daarbij onder meer aan scholing in nieuwe en in duurzame technieken. Inmiddels groeit deze taak uit tot een volwaardige tweede kerntaak.

Rond zij-instroom zijn we met verschillende gemeentes trajecten aan het vormgeven om te zorgen dat zij-instromers opgeleid worden om te kunnen starten in de branche en daarna nog enige tijd praktijkscholing krijgen om breed opgeleid te worden.

De stijging van onze inkomsten uit contractactiviteiten heeft zich in 2018 niet doorgezet, na de stijging in 2017. In 2018 hebben we zoals gezegd geïnvesteerd in warmtepompen. We verwachten nu dat de her- en bijscholing in deze nieuwe technieken in 2019 een impuls zal geven aan de contractactiviteiten in het najaar en aan de inkomsten daaruit.

Ad 3. Samenwerking met VMBO-scholen bij het VMBO-praktijkonderwijs

Voor IW Midden ligt er niet alleen een kans, maar ook een maatschappelijke taak om een rol te spelen in het VMBO-onderwijs. In Veenendaal boden wij al eerder onder licentie van ROC de VMBO-opleiding installatietechniek (N2) aan. Sinds de invoering van de keuzeprofielen in het VMBO is het aantrekkelijk voor zowel VMBO's als voor onszelf dat zij de verzorging van het onderwijs van het techniekprofiel aan ons uitbesteden, onder verantwoordelijkheid van de VMBO-instelling. Wij detacheren in 2019 daarom weer voor 2,0 fte aan instructeurs uit naar VMBO's - en ROC's.

Begin 2019 zijn wij partner van in totaal 20 VMBO-scholen. We zijn bestuurlijk partner in zowel Technet Utrecht als Technet Eemland: het netwerk van ROC's, VMBO-scholen en Gemeenten en bedrijfsleven in de betreffende regio. De regionale Technet's spelen een centrale rol bij de verdere besteding van de Regeerakkoord gelden voor VMBO-techniek. De plannen hiervoor zullen worden ingediend ten behoeve van de definitieve besteding van de gelden. In hoeverre die ruimte zullen bieden voor ons aandeel in het VMBO-techniekonderwijs moet nog blijken.

We gaan in 2019 in Amersfoort en Geldermalsen verder met een VMBO-pilot uit, waarbij de VMBO-leerlingen op de locaties in Amersfoort en Geldermalsen het onderwijs in hun keuzevakken volgen. Verder zijn we nog steeds bestuurlijk in gesprek met het VMBO en MBO in Utrecht en met de Gemeente Utrecht om het VMBO- en MBO-techniekonderwijs (E en W) daar te bundelen en daar te investeren in de inrichting van een E- en W-werkplaats voor leerlingen.



Raad van Toezicht



De Raad van Toezicht (RvT) bestaat uit drie leden, te weten mw. drs. Anna Bakker (voorzitter), dhr. Arjen Binkhorst (secretaris) en dhr. John van den Dungen (penningmeester). De RvT heeft in 2018 zes keer vergaderd, waarvan één keer met de participanten (juni) en eenmaal met de OR. Daarnaast zijn door toezichthouders werkbezoeken afgelegd. In januari 2019 heeft de zelfevaluatie van het eigen functioneren in 2018 plaatsgevonden evenals het jaargesprek met de bestuurder.

Het format voor het strategisch jaarplan, wat in 2017 is opgesteld, is goed bevallen en stelt de RvT nog beter in staat met de bestuurder in gesprek te gaan over de strategische koers, de prestaties en de ambities. Vervolgens is dit het plan wat met de participanten besproken wordt.

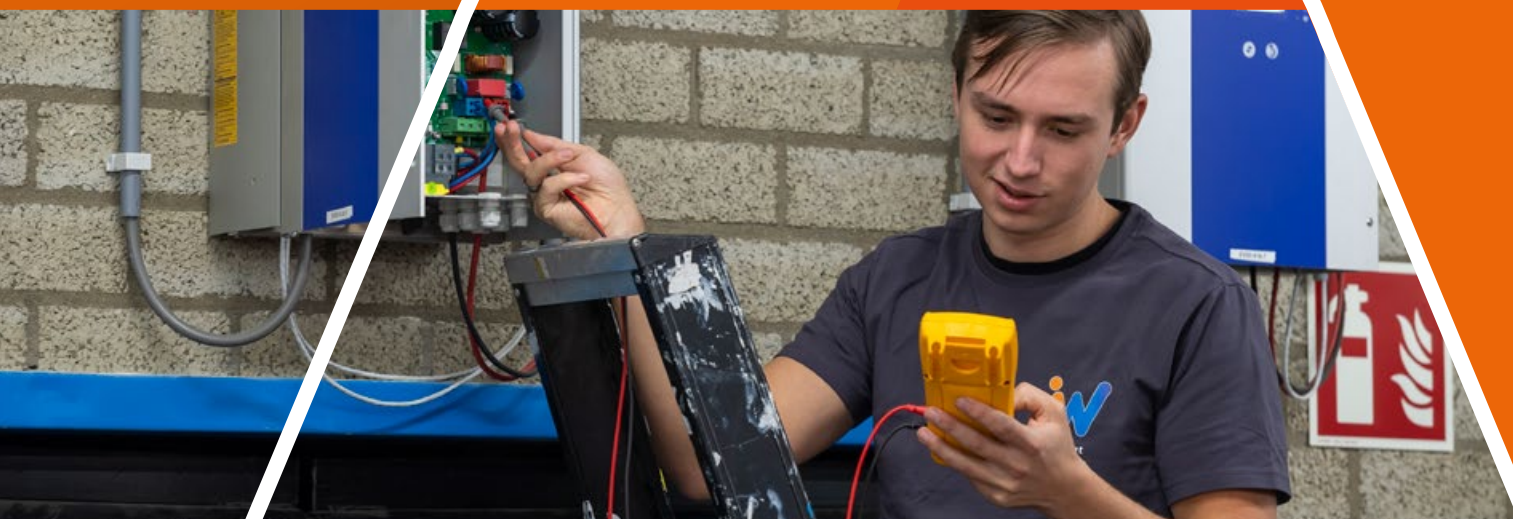
Zoals ook uit deze participantenbijeenkomst bleek is in kleine en middelgrote bedrijven de druk op productie zo hoog dat leerlingen (te snel) als volledige arbeidskrachten worden gezien. In grotere bedrijven zie je bewegingen om jongeren zelf op te leiden teneinde over voldoende personeel te kunnen blijven beschikken (en op deze wijze concurrentie voordeel te behalen). Dit was en is een lastig dilemma – zeker gezien de extra eisen aan vakmanschap welke gesteld gaan worden naarmate de energiemarkt zich steeds meer toelegt op duurzame energiebronnen. Voorzien in de vraag van nu en anticiperen op de vraag naar energievoorzieningen in de toekomst is de grote uitdaging voor de bedrijven en, daarvan afgeleid, voor IW Midden. Het is nu meer dan ooit van belang dat opleiders en bedrijven elkaar weten te vinden in het uitzetten van een robuuste koers. De participantenbijeenkomst van juni 2018 werd beter bezocht dan het jaar daarvoor en kenmerkte zich door levendige gesprekken over zowel strategische als concrete aangelegenheden. We hopen dat deze lijn zich voortzet in het belang van de sector.

IW Midden doet het goed. Het is financieel gezond en biedt kleinschalige, kwalitatief hoogstaande begeleiding aan toekomstige werkers in de installatiebranche. Tevens is ingezet op her-, om- en bijscholing van oudere werknemers. Deze ambitie blijft onverkort gehandhaafd ondanks de wat tegenvallende resultaten het afgelopen jaar. IW Midden kan het zich permitteren om desondanks te blijven investeren in deze strategische keuze gezien het belang op de (middel)lange termijn wat hiermee gediend is.

De bestuurder toont visie en daadkracht. Ze weet met haar team op enthousiaste wijze vorm te geven aan het huidige beleid, maar ze weet ook de lastige vragen te agenderen betreffende de toekomst van IW Midden: moet IW Midden niet haar koers verleggen naar het 'ontzorgen' van installatiebedrijven door het opleidingsniveau van het personeelsbestand van aangesloten bedrijven te borgen. Deze strategische keuze maakt IW Midden niet alleen. Daar zijn meerdere partijen bij betrokken waarvan de participanten de belangrijkste zijn. Alle reden om nu, meer dan ooit, aangesloten te zijn en blijven bij IW en in wijsheid mee te denken over de toekomst. Tenslotte wil ik mede namens mijn collega-toezichthouders de bestuurder en haar team bedanken voor de niet aflatende inzet ten behoeve van IW Midden op een wijze die ons respect verdient.

Financieel jaarverslag

Geconsolideerde balans



Activa	2018	2017
Vaste activa		
Materiele vaste activa	€ 1.635.410	€ 1.571.958
Financiële vaste activa	€ 736.269	€ 742.223
Som der vaste activa	€ 2.371.679	€ 2.314.181
Vlottende activa		
Vorderingen	€ 820.704	€ 801.236
Liquide middelen	€ 2.101.335	€ 2.144.351
Som der vlottende activa	€ 2.922.039	€ 2.945.587
Som van de activa	€ 5.293.718	€ 5.259.768
Passiva		
Stichtingsreserve	€ 4.126.023	€ 3.956.403
Langlopende schulden	€ 619.186	€ 694.206
Kortlopende schulden	€ 548.509	€ 609.159
Som van de passiva	€ 5.293.718	€ 5.259.768

Samenstellingsverklaring afgegeven door de accountant



Toelichting op de balans



Activa**2018****2017****Vaste activa****Toelichting - Materiele vaste activa**

Gebouwen en terreinen	€ 1.249.126	€ 1.281.832
Verbouwingskosten	€ 288.131	€ 192.977
Inventaris	€ 50.067	€ 65.298
Vervoermiddelen	€ 48.086	€ 31.851
	€ 1.635.410	€ 1.571.958

Toelichting - Financiële vaste activa

Overige effecten	€ 646.269	€ 652.223
Overige vorderingen	€ 90.000	€ 90.000
	€ 736.269	€ 742.223

Vlottende activa**Toelichting - Vorderingen**

Debiteuren	€ 670.659	€ 736.663
Belastingen en premies sociale verzekeringen	€ 19.495	€ 10.913
Overige vorderingen en overlopende activa	€ 130.550	€ 53.660
	€ 820.704	€ 801.236

Toelichting - Liquide middelen

Liquide middelen	€ 2.101.335	€ 2.144.351
	€ 2.101.335	€ 2.144.351

Passiva**Toelichting - Stichtingsreserve**

Stichtingsreserve	€ 4.126.023	€ 3.956.403
	€ 4.126.023	€ 3.956.403

Toelichting - Langlopende schulden

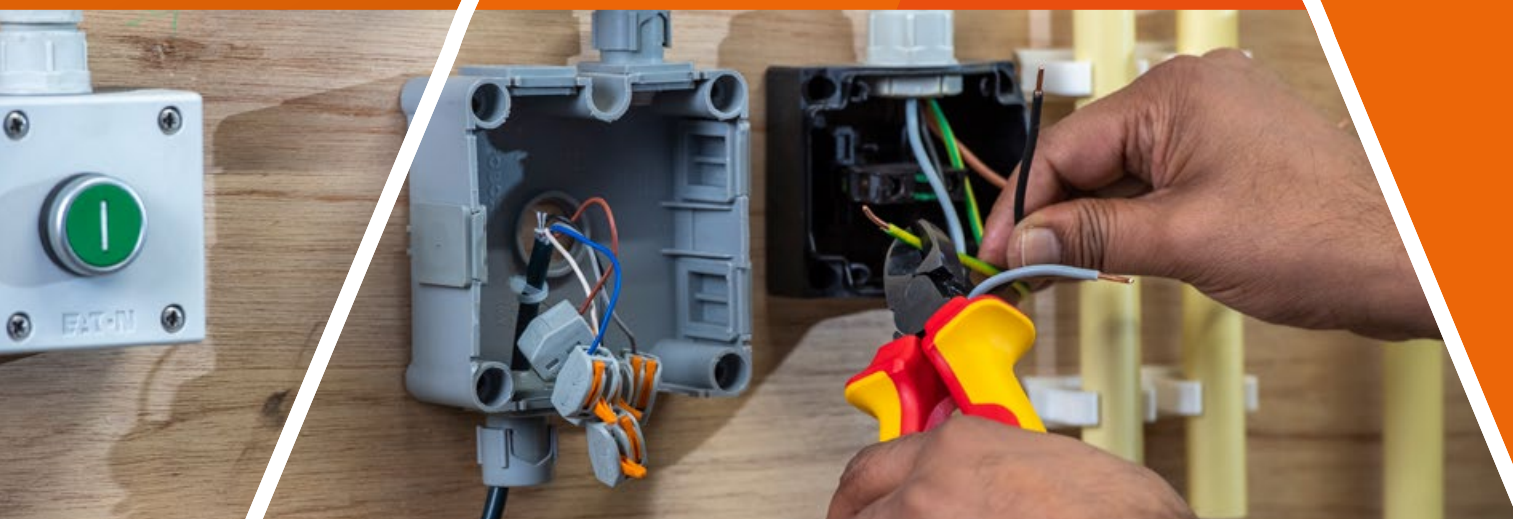
Financieringen	€ 619.186	€ 694.206
	€ 619.186	€ 694.206

Toelichting - Kortlopende schulden

Aflossingsverplichtingen	€ 40.020	€ 40.020
Crediteuren	€ 64.615	€ 117.116
Belastingen en premies sociale verzekeringen	€ 103.092	€ 104.877
Overige schulden en overlopende passiva	€ 340.782	€ 347.146
	€ 548.509	€ 609.159

Samenstellingsverklaring afgegeven door de accountant

Winst- en verliesrekening



	2018	2017
Netto omzet	€ 6.270.648	€ 5.670.172
Directe personeelskosten	€ -3.939.415	€ -3.685.270
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	€ -20.909	€ -16.103
Bruto winst	€ 2.310.324	€ 1.968.799
Indirecte personeelskosten	€ 1.443.322	€ 1.276.945
Afschrijvingen vaste activa	€ 90.488	€ 93.476
Huisvestingskosten	€ 137.475	€ 151.167
Verkoopkosten	€ 66.354	€ 52.458
Autokosten	€ 109.199	€ 96.747
Automatiseringskosten	€ 83.784	€ 70.289
Algemene kosten	€ 143.148	€ 151.601
Diverse baten	€ -	€ -1.433
Som der bedrijfslasten	€ 2.073.770	€ 1.891.250
Bedrijfsresultaat	€ 236.554	€ 77.549
Financiële baten en lasten	€ -66.934	€ -20.885
Resultaat uit bedrijfssoefening vóór belastingen	€ 169.620	€ 56.664
Belastingen	€ -	€ -
Netto resultaat na belastingen	€ 169.620	€ 56.664

Samenstellingsverklaring afgegeven door de accountant



www.iwnederland.nl

IW Midden

Hardwareweg 15
3821 BL Amersfoort

Tel: 030 26 42 030
E-mail: infomidden@iwnl.nl